

# INTRODUZIONE ALL'ACCESSIBILITÀ

## *Cos'è l'accessibilità per il web*

### **Accessibilità secondo il W3C**

Secondo il W3C (World Wide Web Consortium) e la WAI (Web Accessibility Initiative) Web accessibility significa che: **"le persone con disabilità possono usare il Web"**

Più specificatamente, significa che.. "le persone con disabilità possono percepire, capire, navigare e interagire con il Web, e possono contribuire al Web"

### **Accessibilità secondo la Legge Stanca**

(Legge 9 gennaio 2004, n. 4, art. 2)

Si intende per accessibilità: **"la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari"**

Si intendono per tecnologie assistive: "I gli strumenti e le soluzioni tecniche, hardware e software, che permettono alla persona disabile, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici"

### **Differenze tra accessibilità e usabilità**

Sono concetti interdipendenti.

L'accessibilità può essere ottenuta/verificata (almeno in parte) in modo automatizzato. L'usabilità richiede invece l'intuito e l'intervento dell'uomo.

Lo scopo primario dell'accessibilità è quello di rendere disponibile un servizio a una popolazione più ampia; quello dell'usabilità è di migliorarne la qualità.

---

## ***Accessibilità come problema sociale e come opportunità***

### **La disabilità in Italia**

Fonte: indagine ISTAT sulle condizioni di salute e il ricorso ai servizi sanitari ([www.handicapincifre.it](http://www.handicapincifre.it))

I disabili sono circa 2.615.000, pari al quasi 5 % della popolazione di sei o più anni di età che vive in famiglia.

## **Verso una cultura dell'accessibilità**

Occorre la capacità da parte dei sistemi informatici di erogare servizi, informazioni e prestazioni fruibili anche verso le categorie più deboli quali, in particolare, i disabili e gli anziani.

### **Il web (accessibile) come grande opportunità**

Per le persone con disabilità, il web rappresenta un'opportunità senza precedenti di accesso alle informazioni e per interagire con altre persone.

---

## ***Con quali mezzi una persona può accedere al Web nonostante la propria disabilità?***

### **Tipi di disabilità**

**Visive:** cecità, ipovisione, percezione dei colori..

**Uditive:** sordità

**Motorie:** debolezza, limitato controllo dei muscoli (movimenti involontari, tremori, paralisi), limitazione dei movimenti, mancanza di feedback da mani/braccia..

**Cognitive:** difficoltà nell'apprendimento, incapacità di ricordare molte informazioni o di concentrarsi su di esse..

### **Tecnologie assistive**

Esistono prodotti e servizi basati sulla tecnologia che consentono alle persone disabili di vivere, studiare, lavorare e godere la vita. In particolare esistono tecnologie assistive che consentono di usare il computer e il web in modo più efficace.

<b>Le tecnologie assistive per il web sono efficaci quando i contenuti sono progettati in modo da essere accessibili!</b>
---

### **Come "navigano" i ciechi**

Ovviamente non possono leggere i contenuti e non possono vedere dove "cliccare" con il mouse.

Pertanto usano: gli screen reader (per accedere ai contenuti) e la tastiera invece del mouse.

### **Come "navigano" gli ipovedenti**

Ingrandiscono i contenuti tramite ingranditori di schermo. Utilizzano stili personalizzati.

# INTRODUZIONE ALL'ACCESSIBILITÀ

## Come "navigano" i disabili motori

A seconda della patologia, possono, ad esempio: non riuscire a controllare in modo fine il mouse; non riuscire del tutto a usare il mouse (mancando la forza o la coordinazione); non riuscire a usare nemmeno la tastiera.

I possibili ausili includono: mouse e tastiere "specializzati", dispositivi di input con un numero limitato di tasti/opzioni, puntatori controllati con gli occhi..., software di riconoscimento vocale...

---

## ***Quali barriere ostacolano l'accesso al Web da parte delle persone con disabilità?***

**Per poter utilizzare efficacemente le tecnologie assistive occorre che i siti web siano progettati tenendo presenti le esigenze delle persone con disabilità.**

### **Esempi di barriere per non vedenti**

Immagine, fotografie e grafici non sono interpretabili dagli screen reader!

Gli screen reader leggono tutta la pagina (dall'inizio alla fine). Non sanno selezionare i contenuti!

Tipicamente viene usato il tasto TAB per saltare al link successivo (e ascoltarlo).

Ma spesso il testo del link non è significativo!

Le tabelle presuppongono tipicamente un'interpretazione visiva (per ogni cella facciamo riferimento alle intestazioni di riga e di colonna). Gli screen reader "linearizzano" (leggono in sequenza) le tabelle che spesso risultano inutilizzabili!

### **Esempi di barriere per daltonici**

Alcune informazioni sono presentate sfruttando una codifica basata sui colori.. I colori sono inaccessibili per un non vedente e possono essere indistinguibili per un daltonico.

### **Esempi di barriere per ipovedenti**

L'ipovedente ha bisogno di ingrandire il testo. Potrebbe farlo con i comandi del browser ma molte pagine usano testi che non possono essere ridimensionati..

### **Esempi di barriere per persone con problemi motori**

L'utente, non potendo usare il mouse, utilizza il tasto TAB per spostarsi al link successivo.

Non sempre, però, tutte le funzionalità sono accessibili attraverso la tastiera.

## **L'elenco potrebbe continuare...**

L'elenco potrebbe continuare con molte altre situazioni specifiche in cui alcuni contenuti, progettati senza cognizioni di accessibilità, risultano incomprensibili per le persone con problemi motori..

**Tecniche e strategie di progetto per garantire l'accessibilità anche di questi contenuti verranno proposti durante il corso.**

---

## ***Quali provvedimenti sono stati individuati per rimuovere le barriere?***

A livello internazionale, il riferimento principale è costituito dalla **Web Accessibility Initiative (WAI)** (<http://www.w3.org/WAI/>) che ha proposto le **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)** (<http://www.w3.org/TR/WCAG10/>)

Si tratta di 14 **linee guida**, che prevedono dei checkpoint specifici.

Le legislazioni internazionali hanno recepito queste linee guida come base per gli standard di accessibilità del Web.

---

## ***In che modo la legge Italiana ha inteso promuovere la cultura dell'accessibilità?***

Luglio 2003: istituzione della Commissione Interministeriale permanente per l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione a favore delle categorie deboli o svantaggiate

9 Gennaio 2004: emanazione della Legge Stanca

8 agosto 2005: entrata in vigore del decreto ministeriale.

## **Chi deve applicare la legge?**

Tutte le amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le Regioni, le Province, i Comuni, le Comunità montane e loro consorzi e associazioni, le istituzioni universitarie, gli Istituti autonomi case popolari, le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e loro associazioni, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni, le aziende e gli enti del Servizio sanitario nazionale..i.